

NAZIV DRUŠTVA

CRAFTER DOO BEOGRAD

ADRESA DRUŠTVA

**Federika Felinija 21, 11271 Surčin,
Beograd**

BROJ TELEFONA DRUŠTVA I EMAIL

+381 011 422 0469

info@crafter.rs

ODUSTAJEM OD KUPOVINE

(navesti proizvod)

DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA

DATUM PRIJEMA ROBE

RAZLOZI ZA ODUSTANAK

(nije obavezno popuniti)

IME I PREZIME POTROŠAČA

ADRESA POTROŠAČA

POTPIS POTROŠAČA

(ukoliko se dostavlja poštom)

DATUM (popunjavanja obrasca)

BROJ TEKUĆEG RAČUNA

(radi povraćaja novca)

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište **CRAFTER DOO BEOGRAD** odakle je potrošaču i poslata. **CRAFTER DOO BEOGRAD** ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepr avilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija **CRAFTER DOO BEOGRAD** ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije **CRAFTER DOO BEOGRAD**.