

**NAZIV DRUŠTVA**

**CRAFTER DOO BEOGRAD**

**ADRESA DRUŠTVA**

**Autoput za Zagreb 18, 11184  
Beograd**

**BROJ TELEFONA DRUŠTVA I EMAIL**

**+381 011 422 0469**

[info@crafter.rs](mailto:info@crafter.rs)

**ODUSTAJEM OD KUPOVINE**

(navesti proizvod)

**DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA**

**DATUM PRIJEMA ROBE**

**RAZLOZI ZA ODUSTANAK**

(nije obavezno popuniti)

**IME I PREZIME POTROŠAČA**

**ADRESA POTROŠAČA**

**POTPIS POTROŠAČA**

(ukoliko se dostavlja poštom)

**DATUM** (popunjavanja obrasca)

**BROJ TEKUĆEG RAČUNA**

(radi povraćaja novca)

**Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.**

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište **CRAFTER DOO BEOGRAD** odakle je potrošaču i poslata. **CRAFTER DOO BEOGRAD** ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepr avilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija **CRAFTER DOO BEOGRAD** ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije **CRAFTER DOO BEOGRAD**.